

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №15»
Петропавловск-Камчатского городского округа

683032, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Атласова, 2а
т. +7 (4152)422137, т.\факс +7 (4152)422131, school15_pkgo_41@kamgov.ru

ПРОГРАММА
«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ
«МОСТ»



Программа подготовлена:

Бугаенко Надежда Алексеевна, социальный педагог

Наименование образовательной организации:

МБОУ «Средняя школа №15»

Наименование субъекта Российской Федерации:

Камчатский край

Наименование муниципального образования:

Петропавловск-Камчатский городской округ

г. Петропавловск-Камчатский

2021

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Паспорт программы.....	4
2. Пояснительная записка.....	7
3. Цель и задачи программы.....	9
4. Нормативно-правовое и научно-методическое обеспечение программы....	10
5. Целевая аудитория и особенности возрастной группы.....	13
6. Мероприятия по реализации программы.....	14
7. Сроки и этапы реализации программы.....	15
8. Механизм реализации программы.....	17
9. Ресурсы, необходимые для реализации программы.....	18
10. Требования к условиям реализации программы.....	18
11. Планируемые результаты реализации программы.....	20
12. Критерии оценки достижения планируемых результатов.....	21
13. Организация внутреннего контроля по реализации программы.....	22
14. Сведения о практической апробации программы на базе организации.....	23
15. Результаты реализации программы.....	26
16. Материалы, иллюстрирующие реализацию программы.....	29
17. Список литературы.....	30
18. Приложение.....	31

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Название образовательной организации, населенный пункт	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №15» Петропавловск-Камчатского городского округа
Наименование программы	«Школьная служба примирения «Мост»
Сведения об авторе	Бугаенко Надежда Алексеевна, социальный педагог первой квалификационной категории
Направленность программы	Психолого-педагогическая
Адресат программы	Программа предназначена для обучающихся 7-11 классов (13-18 лет)
Срок реализации программы	1 год
Уровень программы	Базовый
Год разработки программы	2021
Цель	Создание условий для раскрытия и развития коммуникативной компетентности обучающихся (подростков) и педагогов, основанной на медиативном мировоззрении с использованием восстановительных технологий.
Задачи	Воспитательные: - сформировать компетенции социального взаимодействия: сотрудничество, толерантность, уважение и принятие другого, социальную мобильность, потребность в общественной социальной деятельности;

	<ul style="list-style-type: none"> - сформировать коммуникативные компетенции: слушать и слышать, воспринимать и понимать (трансформировать) информацию, умения выражать собственные эмоции, умения оценивать свое поведение; - воспитывать культуру совместной деятельности: доброжелательного отношения к окружающим, стремления к взаимодействию и сотрудничеству с педагогами и сверстниками. <p>Обучающие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучить цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности; - обучить навыкам конструктивного решения конфликтов; - познакомить с основами знаний в области конфликтологии; - обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации. <p>Развивающие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; - сформировать навыки предотвращения повторных появлений конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений; - развивать у подростков и педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров, необходимых для работы медиатора.
<p>Планируемые результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём; - повышается эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся; - создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта среди тех, кто участвует в образовательном процессе;

	<p>- взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.</p>
--	--

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В школе обучающиеся проводят большую часть своего времени, общаясь с разными людьми (взрослыми, сверстниками) и часто сталкиваются с конфликтными ситуациями: ученик-ученик, ученик-учитель, ученик-администрация, учитель-родитель. Такие конфликты требуют своевременного разрешения на уровне классного руководителя, педагогов-предметников. Также можно обратиться в Школьную службу примирения.

Как правило, конфликты в подростковой среде ведут к немотивированной агрессии и жестокости. В нашей школе таких острых проблем не существует, но небольшие локальные конфликты возникают.

Школьная служба примирения - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиации и медиативного подхода.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Сегодня образование ориентировано на развитие у обучающихся компетентностей, согласно концепции «образование через всю жизнь», что логически предполагает - формирование функциональной грамотности у школьников.

Федеральные государственные образовательные стандарты в качестве цели реализации программы общего образования предлагают - формирование функциональной грамотности обучающихся (способности решать учебные задачи и жизненные проблемные ситуации на основе сформированных предметных, метапредметных и универсальных способов деятельности), включающей овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу

готовности к успешному взаимодействию с изменяющимся миром и дальнейшему успешному образованию [5].

В обновленных Федеральных государственных образовательных стандартах начального и общего основного образования коммуникативные компетенции выделены логическим компонентом в кластере метапредметных результатов освоения образовательных программ, выстроенные по принципу преемственности от начального общего образования к основному общему образованию (в данном случае речь идет только об обновленных ФГОС).

Овладение универсальными учебными коммуникативными действиями – одно из приоритетных требований освоения образовательных программ:

- понимать намерения других, проявлять уважительное отношение к собеседнику и в корректной форме формулировать свои возражения; корректно и аргументированно высказывать свое мнение;

- в ходе переговоров задавать вопросы по существу обсуждаемой темы, поддерживать благожелательность общения;

- знать и распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты, вести переговоры.

Развитие этих коммуникативных компетенций у обучающихся логически связано с реализацией восстановительного подхода в образовательном пространстве, деятельностью школьной службы примирения.

Программа школьной службы примирения «Мост» позволяет не только удовлетворить потребности участников образовательных отношений, но и создать условия для развития личности ребенка, обеспечить его эмоциональное благополучие, приобщить к общечеловеческим ценностям, создать условия для самореализации. Процесс социализации неразрывно связан с общением и совместной деятельностью людей. Поэтому очень важно подросткам дать опыт бесконфликтного общения, а также обучить алгоритму разрешения случившихся конфликтов методом медиации.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы: создать условия для раскрытия и развития коммуникативной компетентности обучающихся (подростков) и педагогов, основанной на медиативном мировоззрении с использованием восстановительных технологий.

Задачи программы:

Воспитательные:

- сформировать компетенции социального взаимодействия: сотрудничество, толерантность, уважение и принятие другого, социальную мобильность, потребность в общественной социальной деятельности;

- сформировать коммуникативные компетенции: слушать и слышать, воспринимать и понимать (трансформировать) информацию, умения выражать собственные эмоции, умения оценивать свое поведение;

- воспитывать культуру совместной деятельности: доброжелательного отношения к окружающим, стремления к взаимодействию и сотрудничеству с педагогами и сверстниками.

Развивающие:

- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;

- сформировать навыки предотвращения повторных появлений конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений;

- развивать у подростков и педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров, необходимых для работы медиатора.

Обучающие:

- обучить цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;

- познакомить с основами знаний в области конфликтологии.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ И НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 430-р) ставит одной из приоритетных задач - интеграцию метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях.
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утвержден Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019).

- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657).

- Письмо №ВК 844/07 от 18 ноября 2012 г. Минобрнауки РФ «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», ориентирующее руководителей и педагогических работников на организацию школьных служб примирения, внедрение технологий восстановительного подхода, реализацию примирительных программ, нацеленных на разрешения конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

- Порядок межведомственного взаимодействия районных (городских) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и служб примирения Камчатского края по реализации восстановительного подхода (Правительство Камчатского края от 25.03.2020 – № 2).

- Стандарт восстановительной медиации (Всероссийской ассоциация восстановительной медиации, 2009). Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода.

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности.

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (приказ № 1897 Минобрнауки РФ от 17.12.2010) ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): уважающего других людей,

умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

- Локальные акты (приказ об организации Школьной службы примирения в школе, положение о Школьной службе примирения).

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ И ОСОБЕННОСТИ ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ

Целевая аудитория - участники образовательных отношений (обучающиеся, педагоги, родители).

В качестве медиаторов Школьной службы примирения - учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ; кураторы службы, педагог, занимающийся подготовкой учащихся к ситуации разрешения конфликта.

Набор в ШСП учащихся осуществляется на добровольной основе, то есть те учащиеся, которые разделяют принципы восстановительного подхода и желают заниматься данной деятельностью. Заметим, что не все учащиеся проводят процедуру медиации, есть дети, которые выполняют сопровождающие функции: выпуск газеты, изготовление буклетов, распространение идей восстановительного правосудия, создание презентаций и так далее.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разработка нормативно-правовой базы ШСП	сентябрь	Руководитель службы
2.	Разработка программы развития ШСП	октябрь	Руководитель службы
3.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	октябрь апрель	Руководитель службы
4.	Выступление на педагогическом совете	октябрь	Руководитель службы
5.	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о планируемой деятельности школьной службы примирения.	октябрь	Руководитель службы
6.	Создание буклетов, памяток.	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
7.	Набор обучающихся в ШСП	октябрь	Руководитель службы
8.	Разработка программы обучения волонтеров - медиаторов	октябрь	Руководитель службы
9.	Реализация программы обучения волонтеров-медиаторов	ноябрь	Руководитель службы
10.	Размещение информации о ШСП на сайте школы	ноябрь	Руководитель службы
11.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса	в течение года	Руководитель службы, медиаторы
12.	Подготовка новых школьников-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов по Программе тренинговых занятий (приложение 1)	апрель-май	Руководитель службы, медиаторы
13.	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
14.	Обсуждение с администрацией школы вопросов эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам года	Руководитель службы, медиаторы

СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа реализуется один год (возможна пролонгация) и предполагает 4 этапа:

1. Подготовительный (июнь - сентябрь)

- Разработать нормативно-правовую базу ШСП.
- Разработать программу развития ШСП.
- Обучить педагогов и учащихся восстановительным технологиям, алгоритму разрешения конфликтных ситуаций с применением данных технологий и сопровождение их в практической деятельности.

- Изучить восстановительные технологии и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом.

- Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни.

- Установить связи с социальными партнерами.

2. Информационный (октябрь - декабрь)

- Опубликовать на сайте, информационных стендах школы информацию о работе ШСП.

- Разработать памятки, буклеты ШСП.

- Проинформировать обучающихся и их родителей о ШСП (буклеты, стенд, информация на сайте школы, родительские собрания).

- Провести анкетирование обучающихся, с целью выявления наиболее распространенных причин конфликтов в школе.

3. Практический (январь - май)

- Проведение медиации и восстановительных программ

- Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги сообщества», «Семейная конференция».

- Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых ШСП других школ, учреждений дополнительного образования.

4. Аналитический (июнь)

- Продолжать реализацию программы развития ШСП.
- Провести анкетирование, с целью узнать, как изменилась обстановка в школе за время существования ШСП.
- Подвести итоги реализации программы.
- Создать банк опыта ШСП (кейсы, описание случаев).

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Координацию деятельности по реализации данной Программы осуществляет ее руководитель, который назначается приказом директора школы. Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности профилактических мероприятий. Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора, социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

В состав службы примирения могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

Обязательное добровольное согласие педагогов и учащихся на членство в Школьной службе примирения и обучение проведению восстановительной медиации.

Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся и педагогам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные Положением службы, могут определяться Уставом службы, принимаемым Школьной службой примирения самостоятельно.

РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

В состав Школьной службы примирения могут входить: заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, педагоги и обучающиеся 7-11-х классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Педагогические работники проходят обучение в рамках повышения квалификации по направлению «Школьная служба примирения: восстановительный подход в урегулировании конфликтов в образовательной организации» объемом не менее 72 академических часов.

Обучающиеся МБОУ «Средняя школа №15» проходят обучение в рамках Программы тренинговых занятий для подростков Школьной службы примирения «Мост» объемом 14 часов.

Требования к условиям реализации программы

Для реализации программы требуется следующее оснащение:

1. Помещение:

- кабинет специалиста школы, обеспечивающий безопасность и комфортность участников;

- доступность использования.

2. Материально-техническое обеспечение:

- компьютер,
- цветной принтер,
- мультимедийный проектор,
- акустическая система,
- канцелярские принадлежности.

3. Учебные и методические материалы:

- Программа тренинговых занятий для подростков Школьной службы примирения «Мост»;

- рабочие материалы (бланки, задания) для практических занятий;

- обучающие фильмы и видеоролики.

4. Информационное обеспечение:

- презентации, видеоролики на тему: «Школьная служба примирения «Мост», информационный стенд «Школьная служба примирения», доступ к сети Интернет, сайт образовательной организации.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа позволит сформировать взаимоотношения между взрослыми и детьми строящиеся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.

Учащиеся и педагоги научатся умению предупреждать конфликты и разрешать их мирным путём. Повысится эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

Также в рамках реализации Программы будет создаваться безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта среди тех, кто участвует в образовательном процессе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДОСТИЖЕНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Школьная служба примирения определяет содержание конкретных мероприятий по реализации данной Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности профилактических мероприятий.

Основными исполнителями мероприятий программы являются педагоги, входящие в состав службы.

По окончании реализации программы – аналитический отчет о проделанной работе.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа работы Школьной служба примирения «Мост» реализуется руководителем Школьной службы примирения, социальным педагогом МБОУ «Средняя школа № 15».

Для осуществления контроля руководитель службы обновляет и усовершенствует Программу, составляет план работы Школьной службы примирения на учебный год, составляется расписание занятий по подготовке волонтеров-медиаторов и расписание мероприятий.

Руководитель службы совместно с заместителем директора по ВР в конце учебного года проводит внутренний контроль реализации Программы.

По результатам реализации Программы в срок до 1 июня руководитель службы представляет отчет о деятельности службы заместителю директора по ВР.

СВЕДЕНИЯ О ПРАКТИЧЕСКОЙ АПРОБАЦИИ ПРОГРАММЫ НА БАЗЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Программа «Школьная служба примирения «МОСТ» была апробирована в МБОУ «Средняя школа № 15» г. Петропавловск-Камчатский в 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 учебных годах.

В рамках информационного этапа реализации программы в каждом учебном году было проведено мероприятие для педагогического состава с целью ознакомления с работой школьной службы примирения (2019-2020 учебный год – 1 мероприятие (охват – 24 педагога), 2020-2021 учебный год – 1 мероприятие (охват – 29 педагогов), 2021-2022 учебный год – 1 мероприятие (охват – 34 педагога)), для учащихся проведены информационные классные часы «Школьная служба примирения «МОСТ» (2019-2020 учебный год – 6 мероприятий (охват – 162 учащихся), 2020-2021 учебный год – 8 мероприятий (203 учащихся), 2021-2022 учебный год – 9 мероприятий (221 учащийся). В рамках практического этапа реализации программы проведены по 2 мероприятия ежегодно с педагогическими работниками: семинар «Школьная служба примирения», семинар-практикум «Роль восстановительных технологий для создание психологически безопасной среды в образовательной организации (с ролевым обыгрыванием конфликтных ситуаций)» (2019-2020 учебный год – 2 мероприятия (охват – 25 педагогов), 2020-2021 учебный год – 2 мероприятия (охват – 17 педагогов), 2021-2022 учебный год – 2 мероприятия (охват – 20 педагогов). Итого прошли обучение применению восстановительных технологий в решении конфликтных ситуаций – 62 педагога.

На данном этапе осуществлялась подготовка волонтеров-медиаторов по программе тренинговых занятий (по подготовке волонтеров-медиаторов) Школьной Службы Примирения «МОСТ» (2019-2020 учебный год – 14 занятий (охват – 11 учеников), 2020-2021 учебный год – 14 занятий (охват – 16 учеников), 2021-2022 учебный год – 14 занятий (охват – 11 учеников)). За период апробации программы 2019-2022 год обучение по программе подготовки волонтеров-медиаторов прошли 38 учащихся 7-11 классов.

На этапе внедрения по итогам завершения обучения учащихся из их числа формировались группы медиаторов. Для того чтобы на практике отработать знания и навыки, полученные в процессе обучения медиаторы под наблюдением руководителя школьной службы примирения подготавливали и проводили мероприятия, направленные на развитие и популяризацию службы примирения, профилактику конфликтов: создавались презентации, памятки и брошюры. В партнерстве с руководителем школьной службы примирения медиаторы участвовали в проведении программ: восстановительных медиаций, программ примирения, программ по заглаживанию вреда.

В 2019-2020 учебном году в службу примирения поступила 2 запроса на разрешение конфликтной ситуации в системе «ученик-ученик». По данным запросам был подобран алгоритм работы по программе примирения: проведено 4 предварительных встречи со сторонами конфликта и 2 примирительных встречи (задействовано в работе – 6 волонтеров-медиаторов). Разрешение данных ситуаций достигнуто с использованием восстановительных технологий.

В 2020-2021 учебном году в службу поступили 3 запроса на разрешение конфликтных ситуаций в системе «ученик-ученик». По данным запросам был подобран алгоритм работы по программе примирения. По данным программам начато 3 программы: 2 восстановительных программ и 1 по заглаживанию вреда (задействовано в работе – 8 волонтеров-медиаторов). Проведено 7 встреч со сторонами и 3 примирительные встречи. Завершены все программы.

В 2021-2022 учебном году в службу поступили 3 запроса на разрешение конфликтных ситуаций в системе «ученик-ученик» - 2 ситуации, «обстановка в классе» - 1 ситуация. По данным запросам был подобран алгоритм работы по программе примирения. По данным программам начато 3 программы: 2 восстановительных программы и 1 круг сообщества (задействовано в работе – 10 школьников-медиаторов, 1 педагог). Проведено 8 встреч со сторонами и 4 примирительных встреч, 2 встречи с группой учащихся. Завершены 3 восстановительные программы.

За время апробации программы члены службы примирения активно участвовали в семинарах, конференциях, сообществах, проходили курсы повышения квалификации.

На этапе мониторинга результативности проводился качественный и количественный анализ результативности деятельности школьной службы примирения. По результатам анализа проводилась корректировка плана мероприятий на будущий учебный год с учетом выявленных проблем.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

С целью определения результативности реализации программы проводился качественный и количественный анализ деятельности службы за 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 учебный год в соответствии с критериями оценки достижения планируемых результатов.

Результативность программы оценивалась по количественным и качественным показателям.

Качественный показатель: за период апробации программы (2019-2022 г.) руководитель школьной службы примирения своевременно обновляет основную нормативную документацию школьной службы примирения: приказ об организации школьной службы примирения, Положение о службе примирения в МБОУ «Средняя школа № 15», Устав службы, функциональные обязанности членов службы. Регулярно оформляются и обновляются информационные стенды для размещения информации о деятельности службы, также информация о деятельности службы доводится посредством родительских и детских групп WhatsApp, размещается на сайте школы.

Проведение восстановительных программ в образовательной организации проходит регулярно. За период апробации проведено 8 восстановительных программ. Мероприятия для педагогического состава школы проходят в соответствии со сроками, указанными в перечне мероприятий программы. Своевременно ведется набор по программе подготовки волонтеров-медиаторов. Занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием.

За период апробации программы члены школьной службы примирения приняли участие в 15 мероприятиях разного уровня (муниципальных, краевых), являлись не только слушателями, но и активными участниками (лекторами, выступающими).

Количественные показатели:

Показатель	2019-2020 уч. г.	2020-2021 уч. г.	2021-2022 уч. г.	Итого
Количество членов школьной службы примирения	12 человек	17 человек	12 человек	41
Количество обучающихся, прошедших обучение по программе тренинговых занятий подготовки волонтеров-медиаторов школьной службы примирения «МОСТ»	11 человек	16 человек	11 человек	38
Количество запросов на проведение восстановительных программ в образовательной организации	2 программы	3 программы	3 программы	8
Количество педагогических работников, посетивших мероприятия школьной службы примирения (семинар, семинар-практикум)	24 педагога	29 педагогов	34 педагога	87

По результатам работы школьной службы примирения МБОУ «Средняя школа № 15» за период с 2019 по 2022 год можно сделать вывод, что большинство участников конфликтов поддерживают восстановительную культуру в образовательном пространстве, наблюдается интерес к решению конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий и рост количества педагогических работников, посетивших мероприятия школьной службы примирения. Всего за период деятельности службы 41 педагогический работник посетил мероприятия. Данные показатели позволяют сделать вывод, что интерес

к использованию восстановительных технологий в педагогическом коллективе МБОУ «Средняя школа № 15» растет.

Также за период деятельности службы наблюдается динамика количества учащихся, прошедших обучение по программе подготовки волонтеров-медиаторов. Всего за три года обучение прошли 38 учеников. Этот показатель свидетельствует о том, что среди учащихся также положительно относятся к технологии разрешения конфликтной ситуации, желание получить навыки, которые в дальнейшем будут использованы в повседневной жизни. В рамках программы подготовки волонтеров-медиаторов решаются дополнительные задачи: получение знаний в области эффективной коммуникации, расширение возможности в саморазвитии, воспитание познавательной активности, самостоятельности, взаимопомощи, формирование коммуникативных компетентностей.

Вывод: количественные и качественные показатели позволяют сделать вывод, что деятельность школьной службы примирения «МОСТ» МБОУ «Средняя школа № 15» результативна в направлении создания условий для повышения уровня восстановительной культуры в подростковой среде и педагогическом сообществе.

МАТЕРИАЛЫ, ИЛЛЮСТРИРУЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005.
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
3. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд-во Заякина В. В., 2008.
4. «Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов». Москва 2012.
5. Халабузарь А.Б. Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков, 2013.

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №15»
Петропавловск-Камчатского городского округа**

**683032, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Атласова, 2а
т. +7 (4152)422137, т. факс +7 (4152)422131, school15_pkgo_41@mail.ru**

**ПРОГРАММА
ТРЕНИНГОВЫХ ЗАНЯТИЙ
(по подготовке волонтеров-медиаторов)
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
«МОСТ»**



**Составитель программы:
социальный педагог
МБОУ «Средняя школа № 15»
Н.А. Бугаенко**

г. Петропавловск-Камчатский

2021

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Психолого-педагогическая практика не располагает общепризнанными технологиями подготовки волонтеров-медиаторов из числа обучающихся, имеющими широкую апробацию и доказавшими свою несомненную эффективность.

Подготовка волонтеров-медиаторов является одной из приоритетных задач развития Школьной службы примирения образовательного учреждения.

Медиация конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опыте.

На этом фоне медиация «равный-равному» имеет ряд естественных преимуществ:

- обучающиеся имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;
- позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон;
- способствует нормализации конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации, предназначенных для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Школьная служба примирения (ШСП) - это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом (через проведение восстановительных программ);
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;
- способствовать развитию коммуникативных навыков подростков.

Для эффективного выполнения перечисленных выше задач необходимо обучать подростков проведению восстановительных программ, а также развить их личностные коммуникативные качества.

Цель программы – практическая подготовка обучающихся к работе в качестве волонтеров-медиаторов по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

Задачи:

- сформировать представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения обучающимися позиции медиатора;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у обучающихся, необходимых для работы медиатора.

Форма обучения: очная.

Срок обучения: 14 часов.

Предполагаемые результаты

Участники программы:

- получают представления о конфликте (видах и функциях конфликта);
- овладеют приемами эффективного общения;
- научатся работы в команде;
- смогут самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- получают опыт проведения восстановительных программ среди сверстников.

Формы и методы обучения

Основной метод работы – создание учебных ситуаций и работа участников в форме включения в ролевые игры. В процессе обучения отрабатывается роль медиатора на основе предложенных сюжетов.

Основные формы и методы обучения:

- тренинг,
- дискуссия,
- практические занятия,
- игра,

- видеоуроки.

Принципы реализации Программы:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Целевая группа

Учащиеся 7-11 классов, группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, беседы. Занятия проводятся в группе в количестве не более 15 человек.

Режим занятий: 1 раз в неделю по 1 часу.

Требования к условиям реализации Программы:

1. Помещение:

- просторный кабинет, обеспечивающий безопасность и комфортность участников,

- доступность использования.

2. Материально-техническое обеспечение:

- компьютер,
- цветной принтер,
- мультимедийный проектор,
- акустическая система,
- канцелярские принадлежности.

3. Информационно-методическое обеспечение:

- подборка документов в электронном виде,
- раздаточный материал в виде памяток,
- рабочие материалы (бланки, задания) для практических занятий,
- обучающие фильмы и видеоролики.

Формы учета оценки планируемых результатов:

- опрос,
- наблюдение,
- диагностика,

- участие обучающихся в практических занятиях в качестве ведущих восстановительных программ.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Тема	Содержание занятия	Кол-во часов
1.	Вводное занятие	Знакомство и установление доверительной атмосферы. Определение целей и задач совместной работы. Формулирование и принятие ценностей группы.	1
2.	Правовая основа восстановительной медиации и ШСП	Познакомить с нормами международного права и законодательством РФ по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных практик.	1
3.	Конфликты в образовательной организации (поведение в конфликте, наши эмоции)	Создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него. Виды конфликтов. Эмоции и чувства в конфликте.	1
4.	Личностные качества волонтера-медиатора	Формирование представлений о «наборе» личностных качеств, значимых для волонтера-медиатора, определение личностных мотивов и ресурсов волонтера-медиатора.	1
5.	Коммуникативные навыки медиатора	Вербальное и невербальное общение. Техники активного слушания, перефразирование, резюмирование, паузы, открытые и закрытые вопросы.	1
6.	Этапы медиации	Освоение и отработка технологий организации процедуры медиации, проведения этапов медиации.	1
6.1	Предварительные встречи со сторонами конфликта	Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи, основные правила на встрече.	1
6.2	Организация восстановительной медиации	Фазы медиации. Вопросы посредника. Обсуждение последствий конфликта. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения.	1
7.	Отработка коммуникативных	Умение устанавливать контакт при первичном знакомстве и презентации своей позиции	2

	техник для волонтера-медиатора	медиатора; умение задавать вопросы; безоценочное общение; управление эмоциями собеседника, выявление скрытых интересов собеседника и потребностей собеседника (значимость подхода к каждому)	
8.	Ведение переговоров	Развивать навыки принятия решений в конфликтных ситуации и случаях разногласий, переговорные компетентности, моделирование процесса переговоров (прогноз последствий).	2
9.	Ролевое обыгрывание ситуаций	Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций.	2
ИТОГО			14

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Занятие 1

Вводное (знакомство)

Цель: знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших

направлений работы.

Задачи:

- знакомство и установление доверительной атмосферы
- определение целей и задач совместной работы
- формулирование и принятие ценностей будущей команды

1. Упражнение «Знакомство».

По кругу каждый из участников отвечает на три вопроса:

- Как его зовут?
- Что привело его на этот тренинг?
- Чему хочет научиться?

2. «Коммуникативная карусель»

Участники встают в два круга: внутренний и внешний. Внешний круг по команде: «шаг вправо» переходит к следующему человеку. Участникам предлагается поздороваться различными частями тела, сделать комплимент, продолжить предложения: я больше всего люблю..., у меня лучшего всего получается..., я больше всего ценю в человеке...

3. Правила работы в группе

Для работы в группе необходимо выработать правила следующим образом.

Обсудите с участвующими, что такое правила, для чего нужно их принимать.

Предложите группе правила работы в такой последовательности:

- приходить вовремя;
- быть положительными;
- с уважением говорить;

- с уважением слушать;
- конфиденциальность.

Группа может предлагать свои правила. Обсудить и согласовать с группой каждое правило.

4. Цели работы.

Обозначается цель совместной работы (всей программы), особенности организации и количество занятий.

Занятие 2.

Правовая основа восстановительной медиации и ШСП

Цель: познакомить с нормами международного права и законодательством РФ по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных практик.

Задачи:

- проанализировать правовые документы по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации;
- ознакомить с теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных практик.

1. Упражнение: «Приветствие».

Разогревающее упражнение. Настраивает на активное общение.

Инструкция:

поздоровайтесь коленкой, плечом, носом

2. Обсудить и согласовать с группой внутренние локальные акты (Устав Школьной службы примирения, положение о Школьной службе примирения).

3. Познакомить учащихся с девизом, названием ШСП, с символикой, уставом, функциональными обязанностями, памяткой, соглашением родителей на деятельность в ШСП.

4. Беседа «Что такое восстановительная программа, принципы восстановительного подхода, виды программ в ШСП, критерии отбора на

программу случаев». Сначала дети пытаются сформулировать свое понимание, затем тренер корректирует их высказывания, добавляет необходимое содержание.

Занятие 3.

Конфликты в образовательной организации (поведение в конфликте, наши эмоции)

Цель: анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации. Дать понятие конфликта и изучения путей выхода из него, видов конфликта, эмоций и чувств в конфликте.

Задачи:

- формирование представления о конфликтных ситуациях в школе;
- анализ способов разрешения конфликтов в школе;
- поиск оптимальных способов выхода из конфликта;

1. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» С какими конфликтными ситуациями в школе вы сталкивались?

2. Упражнение «Как разрешаются конфликты в школе?»

Ведущий собирает информацию, какие конфликты бывают в школах, чем они заканчиваются (результаты фиксируются). Участникам по группам предлагается разыграть, как разрешаются эти конфликтные ситуации в школе.

Ведущий делает вывод о существующих способах разрешения конфликтов в школе и об их результатах, кто получает удовлетворение от таких способов, как себя чувствуют стороны конфликта, как складываются отношения после конфликта у сторон, как реагирует сообщество.

3. Изучение способов урегулирования конфликтов.

Ролевая игра «Контакт»

Определяется ситуация, члены группы сами моделируют контекст.

Нужно успокоить человека, который чем-то озабочен, заговорить с человеком противоположного пола, нужно что-то спросить у компании незнакомцев.

3. Метафора «Небеса и ад»

Я хочу рассказать вам историю:

«Один молодой воин пришел к мудрому пожилому человеку и спросил его: «О, мудрец, раскрой мне тайну жизни. В чем разница между небесами и адом?» Мудрец на мгновение задумался и ответил: «Ты глупый молодой дурак. Как человек, подобный тебе, может понять такое? Ты слишком невежественен».

Услышав такое, молодой воин рассвирепел. «Да за такие слова я готов тебя просто убить!», - заорал он и достал меч из ножен, чтобы покарать мудреца. В это же мгновение мудрец сказал: «Вот это и есть ад».

Услышав эти слова, молодой воин вновь вставил меч в ножны. «А вот это и есть небеса», - заметил старик».

Вопросы для анализа:

Почему пожилой мудрец сказал. Что насилие – это ад?

Что ты чувствуешь и делаешь, когда видишь, что сверстники вот-вот подерутся? Как можно помочь этим ребятам избежать драки?

В подведении итогов необходимо выйти на важность создания команды, которая смогла бы разрешать возникающие сложные ситуации между ребятами в школе.

Занятие 4.

Личностные качества волонтера-медиатора

Цель: сформировать представление о личностных качествах медиатора

Задачи:

- формирование представлений о личностных качествах, значимых для волонтера-медиатора;
- определение личностных мотивов волонтера-медиатора;
- определение личностных ресурсов волонтера-медиатора.

1. Упражнение «Либо - либо»

Разогрев группы.

Ведущий говорит инструкцию: это упражнение поможет понять, что вы цените, чего хотите и кем являетесь. Встанете в круг. По команде вы будете

делиться на 2 группы, выбирая то, что вам больше подходит. Найдите себе партнера и обсудите, что определило ваше решение. Почему вы похожи на то, а не на это.

Плюс - минус

Я - команда

Рис – гречка

Ухо - рот

Синица в руках – журавль в небе

Ножницы – скотч

2. Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?»

Учащиеся по группам обсуждают ответ на данный вопрос и представляют итоги на общее обсуждение. Ведущий помогает составить общий список качеств.

В подведении итогов необходимо выйти на сформированный список личностных качествах медиатора.

Занятие 5.

Коммуникативные навыки медиатора

Цель: формирование коммуникативных навыков медиатора.

Задачи:

- формирование навыков установления контакта с собеседником;
- владение коммуникативными техниками.

1. Мозговой штурм «Умения медиатора»

Все дети по кругу говорят, что должен уметь медиатор.

2. Упражнение «Коммуникативная карусель»

Члены группы встают (салятся) по принципу «карусели», т.е. лицом друг к другу, и образуя два круга: внутренний неподвижный (стоят спиной к центру круга) и внешний подвижный (расположены лицом к центру круга). По сигналу все участники внешнего круга делают одновременно 1 шаг вправо и оказываются перед новым партнером. Таких переходов будет несколько. Причем каждый раз роли участникам предлагаете вы. Время на установление контакта,

приветствие и проведение беседы 1— 2 минуты. Затем по сигналу участники должны в течение 1 минуты закончить начатую беседу, попрощаться и перейти вправо к новому партнеру. Эти правила распространяются на нижеследующие ситуации.

Примеры ситуации «встреча»:

Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой случайной встрече.

Перед тобой твой сосед по дому. В лицо ты его давно знаешь, а общаться не приходилось, завяжи с ним разговор.

Перед тобой учащийся из другого класса, раньше ты с ним не общался и не был знаком.

В итоговом обсуждении важно проговорить трудности первого контакта.

3. Мини-лекция «Техники активного слушания»

4. Упражнение «Гимнастика ума»

Отработка навыка использования техник перефразирования, резюмирования.

Работа идет по кругу. Каждый имеет карточку с одной пословицей. Первый участник читает пословицу, второй перефразирует пословицу, начиная с фразы «Правильно ли я тебя понял...»

5. Упражнение «Отражение чувств»

Учащиеся работают в парах с карточками, на которых написаны фразы. Необходимо определить чувство, которое скрывается за высказыванием и спросить о нем.

Например, так: «Тебе обидно?» «Ты разозлился?» и т.д.

Вторая часть упражнения. Отработка навыка в парах. Один из участников пары произносит какую-то эмоционально окрашенную фразу. Вторым участником повторяет своими словами содержание того, что он услышал (информационное отражение), а затем отражает чувство. Партнер оценивает точность отражений. Затем участники меняются ролями.

Занятие 6.

Этапы медиации

Цель: освоение и отработка технологий организации процедуры медиации, информирование об этапах разрешения конфликта.

Задачи:

- настроить на активное общение участников,
- дать информацию об этапах работы медиатора.

1. Упражнение: «Контакт глазами»

Необходимо с помощью взгляда установить контакт с любым участником (например, подмигнуть) на счёт пять вы должны поменяться с ним местами.

2. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации.

ЭТАП 1. Подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора):

- получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
- связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

ЭТАП 2. Индивидуальные встречи

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной: представить себя и программу.

2 фаза. Обсуждение ситуации:

- помочь человеку рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;

- помочь справиться с эмоциями.

3 фаза. Обсуждение последствий: обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится.

4 фаза. Поиск вариантов выхода: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации

5 фаза. Подготовка к встрече: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Упражнение «Эмоции в конфликте»

Ребята работают в парах. Каждый из партнеров получает игровую карточку с названием той или иной эмоции. Необходимо придумать сценарий конфликтной ситуации, в которой демонстрировались бы заданные им эмоциональные состояния: например, один из конфликтующих находится в состоянии обиды, второй – в состоянии раздражения; один – вины, второй – гнева и т.д. Готовые сценарии представляются группе. Участники должны догадаться, какие эмоциональные состояния испытывают участники. Затем в обсуждении необходимо попытаться предсказать ход развития событий в том случае, если эмоциональные состояния не изменятся, а также способы изменения эмоциональных состояний.

Занятие 7-8.

Предварительные встречи со сторонами конфликта

Цель: продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создать условия для отработки практических навыков.

Задачи:

- определить цели и задачи предварительной встречи;
- разработать план предварительной встречи;
- обсудить основные правила на встрече.

1. Упражнение «Общие рисунки»

Упражнение проводится в кругу. Участники начинают что-либо рисовать на своих листочках, по команде ведущего передают незаконченные рисунки соседу справа. Рисование продолжается до момента возвращения рисунка своему хозяину.

2. Разработка плана предварительной встречи:

- представиться и установить доверительные отношения;
- выслушать личную историю человека;

- понять и принять переживания участника ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах;

- выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации;

- принять решение об уместности программы и ее типе;

- представить программу и предложить сторонам участвовать в ней;

- если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы);

- учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения).

3. Упражнение «Лиса и журавль»

Для работы используется басня И. Крылова «Лиса и журавль». Как известно, Лиса и Журавль приглашали друг друга в гости, чтобы наладить отношения, но каждый другого угощал таким блюдом, который тот не мог съесть.

Участникам предлагается разделить на две группы. Одна подгруппа вживается в роль Лисы, другая – в роль Журавля. Группы отвечают на вопрос: «При каких условиях вы сможете пообедать?»

После представления своих вариантов ответов подводится общий итог: что необходимо для конструктивного разрешения проблемы.

Важно подвести к осознанию основных принципов восстановительного подхода, включению в процесс разрешения конфликтов третьей стороны.

Занятие 9-10.

Организация восстановительной медиации

Цель: продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создать условий для отработки практических навыков.

Задачи:

- определить организационные моменты примирительной встречи;

- разработать план встречи;

- обсудить основные правила поведения.

1. Упражнение «Улитка»

Участники группы делятся на пары. В паре один человек является улиткой, другой атмосферным явлением. У улитки завязаны глаза. Задача обоих определить свою цель в пространстве: улитке дойти до цели, атмосферному явлению – довести «улитку» до своей. Передвигаются очень медленно.

Обсуждение строится с позиции обеих ролей. Как себя чувствовала улитка, а как атмосферное явление? Что помогло, а что помешало достичь цели обоим участникам? Что необходимо учитывать при общении с другими людьми?

2. Организационные моменты примирительной встречи:

- создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров);

- представить участников и обсудить правила встречи;

- помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон;

- организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации;

- помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего;

- организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»;

- составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

3. Позиция медиатора

Обсуждение вопросов:

- Каковы основные потребности, надежды, заботы участника конфликта?

Чего именно участники конфликта хотят?

- Какие чувства испытывают участники?

- Если стороны не придут к общему решению, то каковы будут последствия конфликта?

- Как вы понимаете, что такое нейтральность?
- Возможно ли решение конфликта без позиции нейтральности?
- В каких случаях медиатору может показаться сложным, сохранить нейтральную позицию?

Занятие 11-12.

Отработка коммуникативных техник для волонтера-медиатора

Цель: формирование коммуникативных навыков медиатора

Задачи:

- формирование навыков установления контакта с собеседником;
- практическое овладение коммуникативными техниками.

1. Мозговой штурм. «Шпаргалка вопросов»

Ребята по группам формулируют вопросы, которые можно использовать в проведении предварительной встречи. Затем полученные списки обсуждаются на группе, и готовится общий «универсальный» список.

2. Ролевая игра «Обыгрывание ситуаций»

Для работы можно предложить разобрать конфликт из фильма, а также из реальных ситуаций детей.

Обсуждение полученного опыта. Участники ролей говорят о своих чувствах, удалось ли прочувствовать роль, доволен ли своей работой. Какие трудности возникли у ведущего в процессе ведения процедуры?

Занятие 13.

Ведение переговоров

Цель: настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

1. Упражнение «Построиться по...»

Активное упражнение, позволяющее отработать навыки невербального общения. Участникам предлагается построиться по: росту, по размеру ладони, по размеру обуви, по длине волос, по цвету волос от светлого к тёмному, по цвету глаз от светлых к тёмным.

2. Упражнение «Вступительная речь ведущего»

Участники по группам разрабатывают «легенду ведущего». Полученные варианты обсуждаются совместно и создается «универсальный вариант».

3. Упражнение «Предварительная встреча с обидчиком»

Участники по группам разрабатывают план встречи. Обсуждают получившиеся варианты.

4. Упражнение «Форватер»

Упражнение подобно упражнению «Слепой и поводырь», только «поводырь-форватер» проводит двух «слепых-кораблей» между рифами, которыми служат стулья. В ходе обсуждения проясняются легко ли было вести двух человек, как это происходило. Что чувствовали «корабли», когда их вел «форватер».

5. Упражнение «Примирительная встреча»

Участники разбирают ситуацию примирительной встречи.

Занятие 14.

Ролевое обыгрывание ситуаций

Цель: приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций.

Задача:

- отработать на практике все этапы медиации.

1. Упражнение «Воздушный шар»

Упражнение направлено на развитие умения отстаивать свою точку зрения.

Представьте себе, вы группа людей, путешествующая на воздушном шаре.

Шар теряет высоту и вам надо будет решить, кого мы будем выкидывать каждые

3 минуты. Сейчас каждому из вас необходимо придумать себе определённую роль: возраст, профессию, семейное положение.

2. Ролевое обыгрывание ситуации (по заранее подготовленным ситуациям)

3. «Таблица самооценки»

В таблице участники пишут ответ на вопросы, связанные с работой ШСП: что я знаю, что я хочу узнать, что умею, чему могу научить других.

После этого проводится обсуждение.

4. Итоговая рефлексия по всей программе «Моя роль в службе примирения».

ЛИТЕРАТУРА

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации: сборник материалов. – М., МОО Центр «Судебноправовая реформа», 2014.
2. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (монография). – М., 2014.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. - М., 2014.
4. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов, МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.
5. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. N 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» - URL: <https://base.garant.ru/400907193/> (дата обращения: 14.02.2022).
6. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утв. М-вом образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-54/07вн [Электронный ресурс] // Гарант: информ.-прав.портал. - URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852> (дата обращения: 14.02.2022).
7. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов, 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. – Волгоград: Учитель, 2015.

ПРИНЯТО
на заседании педсовета
МБОУ «Средняя школа № 15»
протокол №5 от 13.09.2019

СОГЛАСОВАНО
родительским комитетом
МБОУ «Средняя школа № 15»
протокол №3 от 17.09.2019

СОГЛАСОВАНО
советом старшеклассников
МБОУ «Средняя школа № 15»
протокол №8 от 20.09.2019

УТВЕРЖДЕНО
директором
МБОУ «Средняя школа № 15»
Прошиной Н.Р.
приказ №17 от 21.09.2019

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 1E23AFFAF86F587DDF9C9D5B9735597ECB0A6870
Владелец: Прошина Наиля Рауфовна
Действителен: с 08.03.2021 до 08.06.2022

Положение о Школьной службе примирения (медиации) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 15» Петропавловск-Камчатского городского округа

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Устава ОУ, ФГОС основного (полного) образования и «Стандартов восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим

сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 7-10 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые

являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

5.18. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».